

JUS TEKNO

Jurnal Sains & Teknologi

SISTEM INFORMASI PARIWISATA DAN JASA TRANSPORTASI PARIWISATA DI KABUPATEN SUBANG BERBASIS WEB

Iwan Irawan¹. ST Eko Saputro². Steven Antonius Mandagi³
Sekolah Tinggi Teknologi Duta Bangsa Cikarang-Jawa Barat
Email : Iwanirawan195@gmail.com

Abstrak

Buana Travel adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi pariwisata di Kabupaten Subang Jawa Barat. Seiring perkembangan dalam bisnis Travel, Buana Travel ingin memberikan layanan terbaik bagi pelanggan, dengan menyediakan pemesanan jasa transportasi pariwisata secara *online*, diharapkan dapat mempermudah pelanggan dalam hal pemesanan jasa pariwisata. Dalam mempromosikan layanannya Buana Travel masih menggunakan media sosial milik pribadi sehingga proses promosi masih belum maksimal dan fleksibilitas pemesanan tiket masih harus datang ke kantor untuk melakukan pemesanan tiket. Melalui sistem informasi pariwisata dan jasa transportasi pariwisata berbasis web ini, pelanggan dapat dimudahkan dalam menerima informasi dan melakukan pemesanan jasa travel secara online. Sistem ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, dengan perancangan sistem menggunakan metode *waterfall*.

Kata Kunci : pariwisata, promosi, *website*, tiket.

1. Pendahuluan

1.1 Latar Belakang

Kabupaten Subang merupakan salah satu wilayah di Provinsi Jawa Barat yang menyimpan banyak potensi, diantaranya potensi dibidang pertanian, perikanan, pertambangan dan pariwisata. Hal tersebut didukung oleh letak geografis Kabupaten Subang yang memiliki lautan di pesisir utara, dataran rendah yang sangat luas dibagian tengah dan gugusan gunung-gunung di wilayah Subang bagian selatan. Letak geografis tersebut tentu sangat menguntungkan sekali terutama untuk sektor pariwisata karena dengan letak geografis tersebut dapat muncul banyak sekali potensi pariwisata yang amat sangat potensial. Apabila sektor pariwisata di Kabupaten Subang dikelola dengan baik tentu akan dapat meningkatkan perekonomian daerah di Kabupaten Subang.

Promosi pada saat ini masih dilakukan berdasarkan informasi dari mulut ke mulut dan ada juga promosi melalui media sosial. Tetapi hal tersebut masih kurang maksimal, karena hanya dijangkau oleh kalangan tertentu.

Walaupun dengan metode seperti itu dapat menarik wisatawan untuk mengunjungi destinasi pariwisata di Kabupaten Subang. Selain itu pada saat ini kemudahan akses ke beberapa tempat wisata masih terkendala oleh sarana transportasi. Sehingga masih banyak tempat wisata di Kabupaten Subang yang belum dimaksimalkan potensinya.

Untuk meningkatkan potensi pariwisata di daerah Subang masih mempunyai kendala bagaimana meningkatkan jangkauan promosi dan kemudahan akses untuk mencapai tempat pariwisata, hal ini perlu dicari solusinya.

Berdasarkan permasalahan diatas perlu adanya sistem promosi yang bisa dijangkau oleh semua orang dengan mudah dan informasi tentang sarana transportasinya.

Untuk itu akan dirancang dan dibangun sebuah sistem informasi pariwisata yang akan memberikan informasi kepada wisatawan dan sekaligus menyediakan jasa penyewaan travel yang berjudul "SISTEM INFORMASI PARIWISATA DAN JASA TRANSPORTASI PARIWISATA DI KABUPATEN SUBANG BERBASIS WEB".

Sehingga promosi pariwisata di Kabupaten Subang dapat lebih maksimal dan dapat memudahkan para wisatawan untuk mengunjungi pariwisata di Kabupaten Subang.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat diidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut :

1. Promosi pariwisata masih kurang luas.
2. Pencapaian tempat pariwisata masih sulit dicapai oleh wisatawan karena kurangnya akses transportasi.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas dan identifikasi masalah, maka permasalahan dalam penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana membuat promosi pariwisata yang lebih luas?
2. Bagaimana mempermudah akses pengunjung ke tempat wisata di Kab.Subang ?

1.4 Batasan Masalah

Karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis, maka dilakukan pembatasan masalah sebagai berikut :

1. Penulis ini hanya mengolah data tentang lokasi pariwisata dan jasa transportasi di kawasan Kabupaten Subang.
2. Pemesanan jasa transportasi dengan cara mendaftar sebagai pelanggan di *website Tour dan Travel* yang ada di Kabupaten Subang.
3. Output yang dihasilkan adalah lokasi, informasi pariwisata dan jasa penyewaan jasa transportasi yang ada di Kabupaten Subang.
4. Program sistem informasi geografis dirancang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP dan database MySQL*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai melalui penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk memaksimalkan potensi wisata Kab.Subang agar banyak wisatawan yang mengunjunginya.
2. Mempermudah akses pengunjung ke tempat wisata di Kab.Subang.
3. Untuk meningkatkan pemasukan perekonomian daerah.

2. Landasan Teori

2.1 Pengertian

2.1.1 Sistem Informasi

Sistem informasi adalah sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan (Kadir, 2008: 10).

Menurut Ladjamudin (2009:13), Sistem informasi adalah suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisasi

untuk mencapai suatu tujuan yaitu mengendalikan organisasi.

Jogiyanto (2008:11) menjelaskan Sistem informasi sebagai suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi, dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan - laporan yang diperlukan.

Berdasarkan beberapa pendapat para ahli tersebut dapat disimpulkan bahwa sistem informasi adalah sebuah sistem yang terdiri dari berbagai komponen yang saling bersatu untuk mencapai suatu tujuan yakni menyediakan sebuah informasi bagi yang membutuhkan.

2.1.2 Pengertian Pariwisata

Secara umum Pariwisata adalah perjalanan yang dilakukan oleh seseorang dalam jangka waktu tertentu dari suatu tempat ke tempat lain dengan melakukan perencanaan sebelumnya, tujuannya untuk rekreasi atau untuk suatu kepentingan sehingga keinginannya dapat terpenuhi.

Atau pariwisata dapat di artikan juga sebagai suatu perjalanan dari suatu tempat ke tempat lain untuk rekreasi lalu kembali ke tempat semula. Pengertian Jasa

Menurut Ratih Hurriyati (2005:28) :
Jasa adalah seluruh aktivitas ekonomi dengan output selain produk dalam pengertian fisik, dikonsumsi dan diproduksi pada saat bersamaan, memberikan nilai tambah dan secara prinsip tidak berwujud (intangible) bagi pembeli pertamanya.

2.1.3 Pengertian Transportasi

Transportasi adalah perpindahan manusia atau barang dari suatu tempat ke tempat lain dengan menggunakan sebuah kendaraan yang digerakan oleh manusia atau mesin.

Transportasi digunakan untuk memudahkan manusia dalam melakukan aktivitas sehari-hari.

2.2 Teori Tentang Pembahasan

2.2.1 Flowchart

Flowchart merupakan urutan-urutan langkah kerja suatu proses yang digambarkan dengan menggunakan simbol-simbol yang disusun secara sistematis.

Menurut Jogiyanto HM (2000:662) menyatakan bahwa “bagian alir program (*Flowchart*) adalah bagian yang menggambarkan arus logika dari data yang

akan diproses dalam satu program dari awal sampai akhir.

2.2.2 Flowmap

Flowmap adalah bagan-bagan yang mempunyai arus yang menggambarkan langkah-langkah penyelesaian suatu masalah. *Flowmap* merupakan cara penyajian dari suatu algoritma [Ladjamudin,2006].

2.2.3 ERD (Entity Relation Diagram)

Adalah suatu model untuk menjelaskan hubungan antar data dalam basis data berdasarkan suatu persepsi bahwa real world terdiri dari objek-objek tertentu (Linda Marlinda, S.Kom, 2004).

2.2.4 DFD (Data Flow Diagram)

Data flow diagram sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir (misalnya lewat telepon, surat dan sebagainya) atau lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan (misalnya file kartu, hard disk, diskette dan lain sebagainya). (Jogiyanto, 2005).

2.2.5 Kamus Data

Kamus data adalah katalog fakta tentang data dan kebutuhan informasi dari suatu sistem informasi, dengan menggunakan kamus data analisis sistem dapat mendefinisikan data yang mengalir disistem dengan lengkap.

2.3 Teori Tentang Aplikasi

2.3.1 XAMPP

Xampp adalah perangkat lunak bebas yang mendukung banyak sistem operasi. *Xampp* merupakan tools yang menyediakan paket perangkat lunak kedalam suatu buah paket. Dengan menginstal *XAMPP* maka tidak perlu lagi melakukan instalasi dan konfigurasi web server *Apache*, *PHP* dan *MySQL* secara manual. *XAMPP* akan menginstalasi dan mengkonfigurasi secara otomatis.

2.3.2 Sublime Text

Sublime text adalah sebuah aplikasi editor untuk kode dan teks yang dapat berjalan di berbagai platform sistem operasi dengan menggunakan teknologi *Phyton API*.

2.3.3 DBMS (Database Management System)

Inti dari suatu basis data adalah *database management system (DBMS)* yang memungkinkan pembuatan, modifikasi, dan pemabruan basis data. *DBMS* adalah paket perangkat lunak yang kompleks digunakan untuk memanipulasi *database*.

2.3.4 Pengertian Google Map

Google Maps adalah layanan pemetaan web yang dikembangkan oleh Google. Layanan ini memberikan citra satelit, peta jalan, panorama 360°, kondisi lalu lintas, dan

perencanaan rute untuk bepergian dengan berjalan kaki, mobil, sepeda (versi beta), atau angkutan umum.

Google Maps menawarkan API yang memungkinkan peta untuk dimasukkan pada situs web pihak ketiga, dan menawarkan penunjuk lokasi untuk bisnis perkotaan dan organisasi lainnya di berbagai negara di seluruh dunia. Google Map Maker memungkinkan pengguna untuk bersama-sama mengembangkan dan memperbarui pemetaan layanan di seluruh dunia. Metode Penelitian

2.4 Analisa Kebutuhan

Dalam melakukan penelitian ini penulis melakukan penelitian di Buana Travel yang beralamat di Jl.Otto Iskandar Dinata No 411 Pagaden Subang. Berikut ini penjelasan singkat mengenai objek penelitian yang penulis teliti.

Gambar 1 Logo Buana Travel

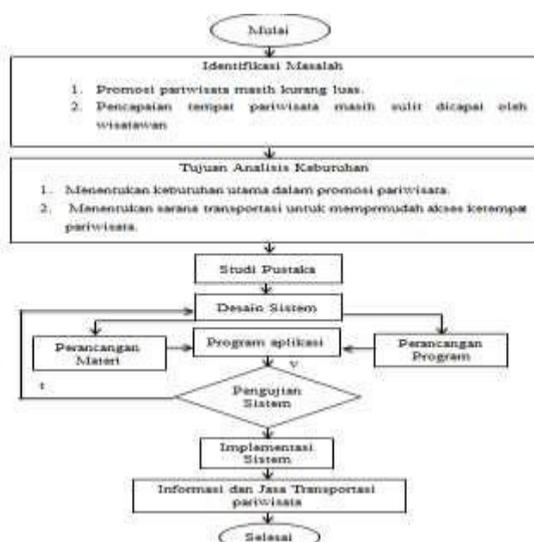
2.4.1 Profil Buana Travel

Buana Travel merupakan sebuah usaha yang memberikan jasa transportasi kepada masyarakat dan kepada wisatawan yang ingin berwisata di Kabupaten Subang.

Buana travel didirikan pada tanggal 14 februari 2015, berlokasi di Jl.Otto Iskandar Dinata No 411 Pagaden Subang. Jasa yang disediakan oleh buana travel adalah jasa penyewaan transportasi kendaraan roda empat dan juga jasa driver.

Perusahaan ini merupakan perusahaan travel milik keluarga yang dikelola secara pribadi sehingga semua tenaga kerja memanfaatkan anggota keluarga. Tetapi pemilik travel mempunyai target dan harapan di tahun ini dapat memiliki karyawan dan dapat mengembangkan usaha travel ini sehingga usaha travel ini dapat berkembang lebih baik lagi dan lagi di masa yang akan datang.

Kerangka Pemikiran



JU:

Gambar 2 Kerangka Pemikiran Menjadi perusahaan transportasi dan pariwisata yang mengutamakan kualitas pelayanan demi kepuasan konsumen.

Gambar 6 Diagram Konteks DFD

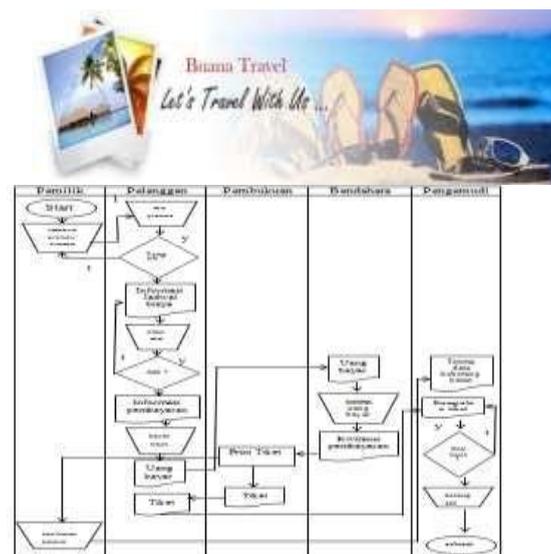
Misi :

1. Memberikan pelayanan prima dan berdaya saing dengan mengedepankan kualitas, layanan dan kenyamanan konsumen.
2. Membangun hubungan jangka panjang dengan pelanggan sebagai salah satu keunggulan bersaing

2.5 Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem yang diterapkan pada penelitian ini adalah dengan pengembangan metode *waterfall*.

2.6 Flowmap Sistem yang Berjalan



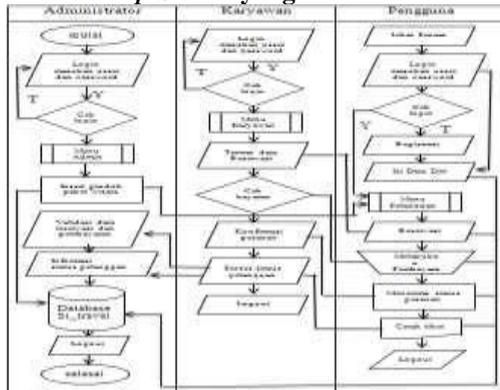
Gambar 3 Flowmap Sistem yang Berjalan

2.7 Tabel Perbandingan

No	Sistem yang berjalan	Sistem yang diusulkan
1	Media promosi hanya menggunakan sosial media.	Media promosi menggunakan sosial media dan <i>website</i> .
2	Pemesanan melalui telepon.	Pemesanan melalui telepon dan <i>website</i> .
3	Pembukuan masih manual berupa buku catatan.	Data pesanan tersimpan di satu <i>database</i> .
4	Hak akses hanya satu yaitu pemilik.	Multi hak akses pemilik, karyawan, <i>user</i> dan admin.

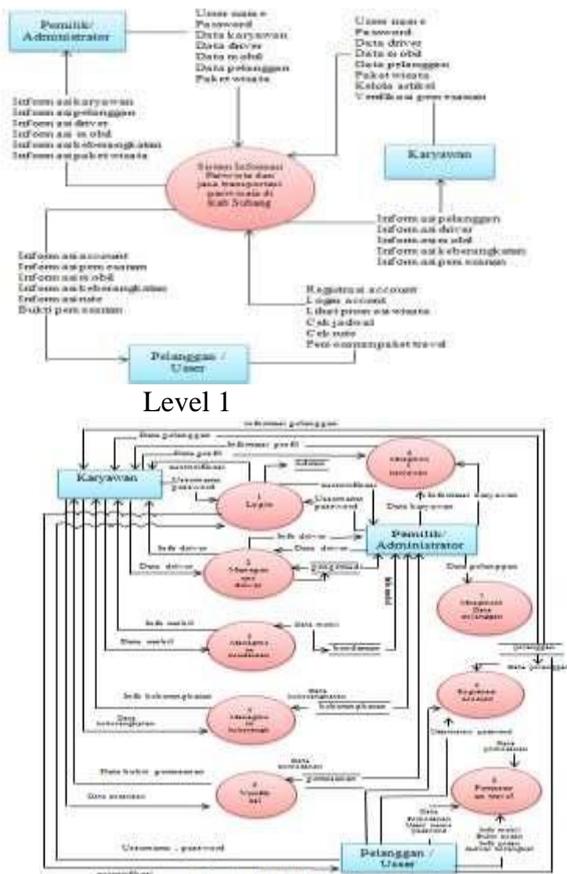
Gambar 4 Tabel Perbandingan

2.8 Flowmap Sistem yang Diusulkan



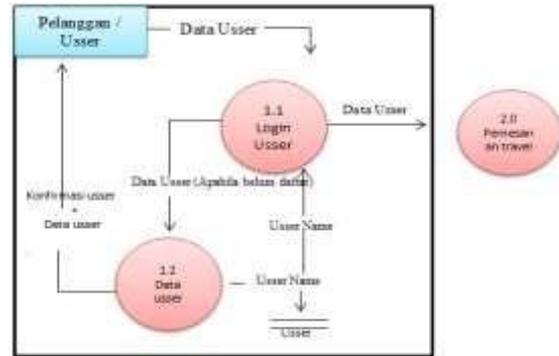
Gambar 5 Flowmap Sistem yang diusulkan

2.9 Diagram Konteks Sistem Yang Diusulkan



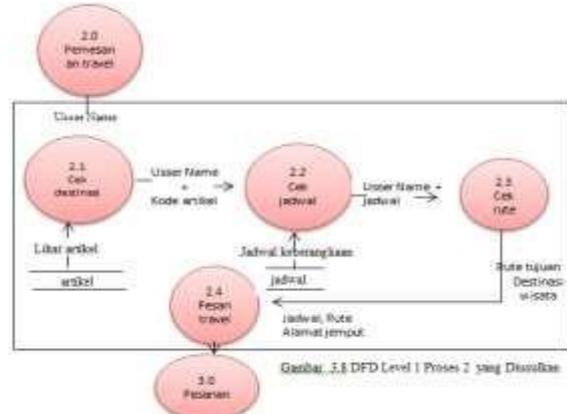
Level 1

2.9.1 DFD Level 1 Proses 1



Gambar 8 DFD Level 1 Proses 1

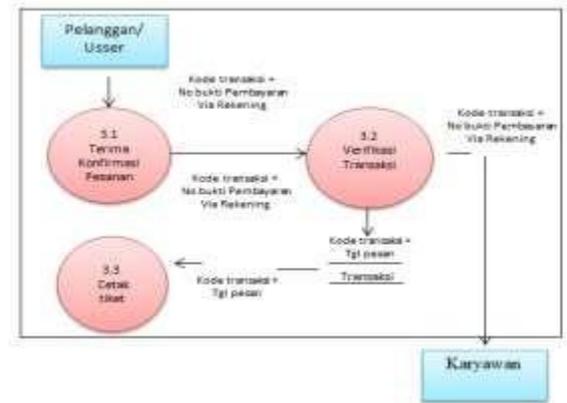
2.9.2 DFD Level 1 Proses 2



Gambar 11 DFD Level 1 Proses 2 yang Diusulkan

Gambar 9 DFD Level 1 Proses 2

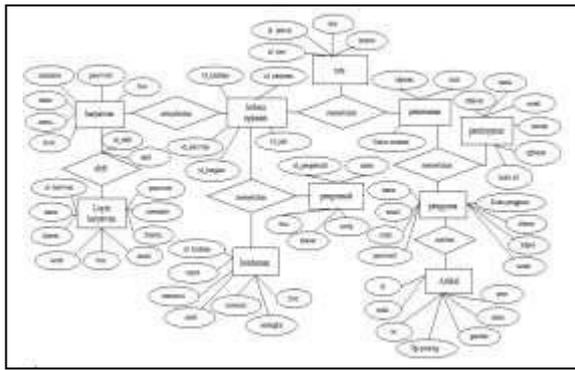
2.9.3 DFD Level 1 Proses 3



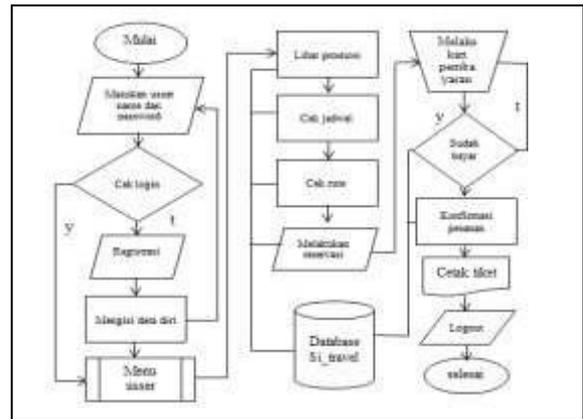
Gambar 10 Gambar 9 DFD Level 1 Proses 3

2.10 Rancangan ERD

Gambar 7 DFD level 1

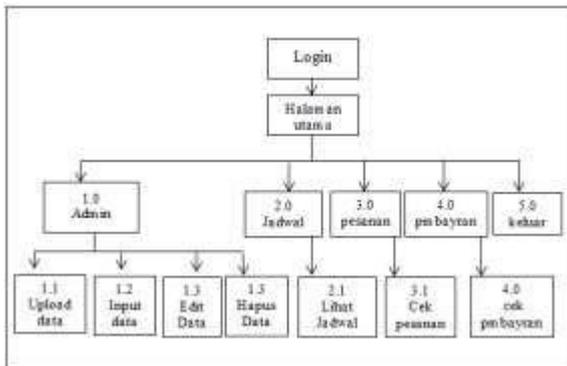


Gambar 11 Rancangan ERD



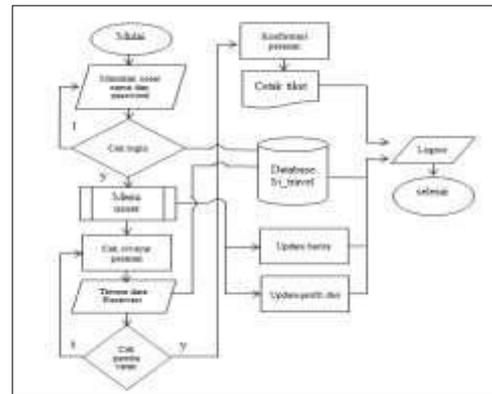
Gambar 14 Flowchart User

2.11 HIPO



Gambar 12 Rancangan HIPO

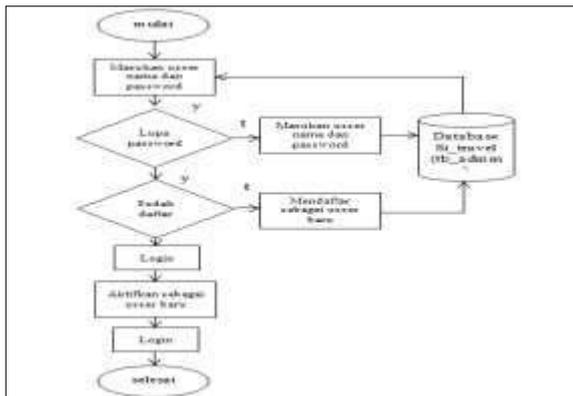
2.12.3 Flowchart Sebagai Karyawan



Gambar 15 Flowchart Karyawan

2.12 Flowchart Program

2.12.1 Flowchart Login



Gambar 13 Flowchart Login

2.12.2 Flowchart Sebagai User

2.13 Jadwal Kegiatan dan Waktu Penelitian

No	KEGIATAN	APRIL				MEI				JUNI				JULI				AGUST			
		MINGGU	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4			
1	PENGUMPULAN DATA																				
2	ANALISIS SISTEM																				
3	DESAIN SISTEM																				
4	UJI SISTEM																				

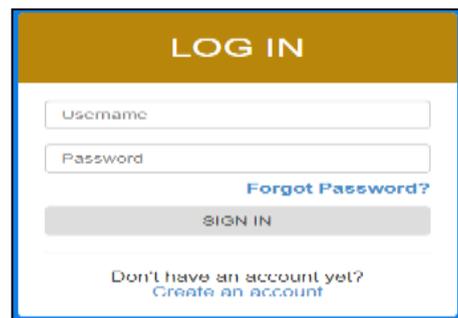
Keterangan :
 ■ : Persiapan
 ■ : Aktual (ditulis setelah melakukan penelitian)

Gambar 16 Jsdwal Kegiatan dan penelitian

2.14 Rancangan Tampilan



Gambar 17 Rancangan Tampilan



Gambar 19 Login

4. Pembahasan dan Hasil

4.1 Analisa Kebutuhan Software dan Hardware

a. Software :

Sistem Operasi : Windows 8.1 Web

Brosver : Google Chrome

Database : MySQL (Xampp Version 2.5)

Editor PHP : Sublime Text 3

b. Hardware :

Laptop dengan

Spesifikasi :

Merk : Asus

Tipe : A555L

CPU

: Core i5

RAM

: 4 Giga

Byte

Hardisk : 500 Giga Byte

4.2 Tampilan Antar Muka

4.2.1 Halaman Dashboard User



Gambar 18 Dashboard User

4.2.2 Halaman Login

4.2.3 Halaman Dashboard Karyawan



Gambar 20 Halaman Dashboard Karyawan

4.2.4 Halaman Dashboard Admin



Gambar 21 Halaman Dashboard Admin

Penutup

Kesimpulan

Dari website yang dibangun ini, maka penulis dapat menyimpulkan :

1. Masyarakat dapat dengan mudah mengetahui tempat wisata di Kabupaten Subang.
2. Akan memudahkan mobilitas masyarakat dalam melakukan rencana wisata karena dapat melakukan pemesanan travel jauh-jauh hari.

Saran

Berdasarkan *website* yang akan dibuat maka penulis menyarankan :

1. Pembuatan *website* ini masih dapat dikembangkan seiring dengan berkembangnya spesifikasi kebutuhan pengguna, terutama dalam hal tampilan ada baiknya dibuat tampilan yang lebih menarik.
2. Website yang akan dibangun hanya berbasis web, mungkin bisa di tambahkan fitur *web view* berbasis android sehingga aplikasi ini dapat di pajang juga di *play store* sehingga akan semakin banyak pengguna yang menggunakan aplikas ini.

8. Tata Sutabri, 2012. *Analisis sistem informasi*, Andi. Yogyakarta.
9. Yakub, 2012. *Pengantar Sistem Informasi*, Graha Ilmu, Yoyakarta.

DAFTAR PUSTAKA

1. Abdul Kadir, 2014 *penegenalan sistem informasi Edisi Revisi*. Andi, Yogyakarta.
2. Akbar, Ahmad, 2016, *Teknik Penulisan Karya Ilmiah*, Banjarbaru: Zein Publishing.
3. Huiyati, ratih, 2015. *Bauran Pemasaran dan loyalitas konsumen*. Bandung, Yogyakarta.
4. Jogiyanto, H.M, 2001, *Analisa dan Desain Sistem Informasi Edisi Kedua*, Andi Offset, Yogyakarta.
5. Kenneth E. Kendall dan Julie E. Kendall. 2008. *Analisa Dan Perancangan Sistem Edisi Kelima Jilid 2* Jakarta: PT Indeks Klompok Gramedia.
6. Pressman, R.S., 2002. *Rekayasa Perangkat lunak. Pendekatan Praktisi (Buku Dua)*, Yogyakarta. Andi.
7. Sasmito, G.W. ,(2017). Penerapan Metode *Waterfall* pada Desain Sisitem Informasi Geografis Industri Kabupaten Tegal. *Jurnal Informatika : Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2(1), 6-12.